

## SÉANCES D'ORIENTATION À L'INTENTION DES NOUVEAUX MARCHANDS

La Division des taxes offre un service d'information aux nouveaux marchands. Les nouveaux marchands peuvent demander qu'on représentant de la Division des taxes visite leur commerce et le représentant passera en révision avec eux l'application de la taxe sur les ventes au détail ainsi que leurs responsabilités. Ce service est offert dans le but d'aider les marchands à appliquer la taxe sur les ventes au détail de la manière prescrite lorsqu'ils démarrent leur entreprise. Envoyez votre nom et votre numéro d'entreprise par courriel au [MBTax@gov.mb.ca](mailto:MBTax@gov.mb.ca) ou contactez notre service d'information sur les taxes au 204 945-5603 ou sans frais au 1 800 782-0318 pour demander une séance d'orientation pour votre commerce.

### DESCRIPTION

Une séance d'orientation à l'intention des nouveaux marchands offre à chaque marchand les renseignements dont il aura besoin pour comprendre la perception de la taxe sur les ventes au détail et les exigences en matière de remise de cette taxe. Les éléments suivants seront inclus dans la séance d'orientation :

- vérification de l'exactitude de votre inscription et des informations relatives à votre compte;
- présentation du système TAXcess, un service en ligne servant à produire votre déclaration, verser vos taxes et consulter les comptes fiscaux de votre entreprise;
- révision de l'application de la taxe sur les ventes et de la documentation requise pour les ventes exemptes de taxe;
- révision de l'application de la taxe sur les achats, y compris les achats taxable pour votre propre utilisation, faits auprès de fournisseurs de l'extérieur du Manitoba;
- confirmation que la taxe sur les ventes est déclarée de la bonne manière sur vos déclarations;
- révision des services de renseignements offerts par la Division des taxes, y compris les ateliers gratuits d'information sur les taxes;

### QUESTIONS ET RÉPONSES

#### 1) Pourquoi mon entreprise a-t-elle été choisie pour une séance d'orientation?

La plupart des séances d'orientation ont lieu car les nouveaux marchands ont demandé une séance. Cependant, la Division des taxes choisit certain nouveaux marchands à cause de la sorte de commerce que ces nouveaux marchands vont exercer pour une séance d'orientation.

#### 2) Quel est l'objectif de la séance d'orientation?

La séance d'orientation a pour but d'offrir des renseignements aux nouveaux marchands pour les aider à appliquer la taxe sur les ventes et les achats faits par leur entreprise de la manière prescrite.

**3) La séance d'orientation comprend-t-elle une visite sur place à mon entreprise?**

Une visite sur place est la meilleure façon de s'assurer que vous comprenez la bonne manière d'appliquer la taxe sur les ventes, ainsi que vos responsabilités à titre de marchand. Toutefois, dans certains cas, il pourrait être possible de vous fournir les renseignements nécessaires au téléphone ou par courriel ou courrier.

**4) Quelle est la durée moyenne d'une séance d'orientation?**

Généralement moins d'une heure. Toutefois, un représentant de la Division des taxes passera le temps nécessaire avec vous afin de répondre à toutes vos questions.

**5) Qu'arrive-t-il si, au cours de la séance d'orientation, on constate que j'ai commis une erreur et que je dois un certain montant de la taxe exigible?**

Si l'on constate une erreur au cours de la séance d'orientation, un représentant de la Division des taxes vous expliquera la bonne manière d'appliquer la taxe et calculera le montant en souffrance. Ce montant doit être déclaré et versé au moment de votre prochaine déclaration (Un marchand qui produit une déclaration annuelle sera peut être obligé de déposer et verser le montant sur un formulaire de remplacement. Dans ce cas, de l'information supplémentaire sera offert par le représentant de la Division des taxes).

**6) Qu'arrive-t-il si, au cours de la séance d'orientation, on constate que j'ai commis une erreur et que j'ai trop payé?**

Si l'on constate un trop-payé au cours de la séance d'orientation, un représentant de la Division des taxes vous expliquera la bonne manière d'appliquer la taxe et vous aidera à obtenir un remboursement.

**7) La séance d'orientation comprend-t-elle un examen de mes livres comptables?**

Il se peut que nous effectuions un examen limité de vos livres comptables. Par exemple, nous pourrions examiner certaines factures d'achat et de vente afin de vérifier si la taxe a été appliquée de la manière prescrite. Nous pourrions également vérifier l'exactitude du montant de la taxe indiqué sur vos déclarations.

**8) La séance d'orientation est-elle la même chose qu'une vérification?**

La séance d'orientation n'est pas une vérification. Ce service vous est offert afin de vous fournir de l'information sur la bonne manière d'appliquer la taxe sur les ventes dans votre entreprise. Si votre entreprise doit faire l'objet d'une vérification à l'avenir, ceci pourrait comprendre la période sur laquelle la séance d'orientation a porté.

**9) Quels renseignements me fournira-t-on au cours de la séance d'orientation?**

Les bulletins, avis et dépliants qui s'appliquent à votre entreprise vous seront fournis et on vous expliquera leur contenu ainsi que la marche à suivre pour déposer votre déclaration de taxes et calculer votre commission.

**RÉACTIONS**

La Division des taxes est intéressé de recevoir vos réactions sur les séances d'orientation. Si vous avez participé à une séance d'orientation et aimerait faire parvenir vos réactions, s-v-p visitez : <http://web15.gov.mb.ca/inquisite/surveys/AZ3G4D> pour compléter le sondage en ligne ou contactez nous au 1 800 782-0318 pour compléter le sondage au téléphone.

**COORDONNÉES****Bureau de Winnipeg**

Finances Manitoba  
Division des taxes  
401, avenue York, bureau 101  
Winnipeg (Manitoba) R3C 0P8  
Téléphone : 204 945-5603  
Sans frais au Manitoba : 1 800 782-0318  
Télécopieur : 204 948-2087

**Bureau de la Région de l'Ouest**

Finances Manitoba  
Division des taxes  
340, 9<sup>e</sup> Rue, bureau 314  
Brandon (Manitoba) R7A 6C2  
Télécopieur : 204 726-6763

Courriel : [MBTax@gov.mb.ca](mailto:MBTax@gov.mb.ca)

**SERVICES EN LIGNE**

Vous trouverez des publications et des formulaires relatifs aux taxes et aux impôts administrés par la Division des taxes, ainsi qu'un lien vers les lois et les règlements du Manitoba, sur notre site Internet à l'adresse [www.gov.mb.ca/finance/taxation/index.fr.html](http://www.gov.mb.ca/finance/taxation/index.fr.html). Vous pouvez aussi obtenir ces formulaires et publications en communiquant avec la Division des taxes.

Notre service en ligne à l'adresse [manitoba.ca/TAXcess](http://manitoba.ca/TAXcess) est un moyen simple et sûr de faire une demande d'ouverture de compte de taxe, de consulter vos comptes de taxes, de soumettre vos déclarations et de payer vos taxes et impôts administrés par la Division des taxes.