

Formules électroniques – Foire aux questions

Q : Pourquoi la formule ne s'ouvre-t-elle pas?

R : Vérifiez la version d'Acrobat Reader que vous utilisez. Il vous faut la version 9.0 ou supérieure. Téléchargez la plus récente version d'Acrobat Reader sur le site d'Adobe à <http://get.adobe.com/reader/>.

Q : Est-ce que je peux sauvegarder la formule PDF remplie sans perdre de données?

R : Non, sauf si vous avez installé la version complète d'Adobe Acrobat sur votre ordinateur. Acrobat Reader (logiciel gratuit) ne permet pas de sauvegarder des formules remplies.

Q : Comment savoir quelle est ma version d'Adobe Reader?

R : Ouvrez Adobe Reader et cliquez sur Aide dans la barre de menu puis sur À propos d'Adobe Acrobat.

Q : Peut-on sauvegarder une formule vierge?

R : Oui, mais cela est déconseillé. Ce site de formules est dynamique et change régulièrement. Nous vous recommandons de remplir chaque fois la formule affichée sur le site Web pour être sûr d'utiliser la plus récente. Pour sauvegarder une formule vierge, ouvrez le lien puis allez sous Fichier et Enregistrer sous.

Q : Où faut-il envoyer la formule remplie et imprimée?

R : Si vous avez rempli la formule d'avis de changement en ligne, vous pouvez l'envoyer électroniquement en cliquant sur le bouton Envoyer.

On peut envoyer la formule de demande et les documents requis par la poste, par télécopieur ou par courrier électronique à :

Santé Manitoba

300, rue Carlton, Winnipeg (Manitoba) R3B 3M9

Tél. : 204-786-7101 – Sans frais : 1-800-392-1207

Télé. : 204-783-2171 – Sans frais : 1-866-608-2983

ATS (personnes malentendantes) : 204-774-8618 – Courriel : insuredben@gov.mb.ca

Q : Peut-on remplir les formules avec un téléphone intelligent?

R : Non. La version d'Adobe Reader installée sur les téléphones intelligents n'est pas compatible avec les formules électroniques.

Q : Le capcha apparaît en majuscules, mais je n'arrive à taper que des lettres minuscules. Est-ce que je peux quand même envoyer la formule?

R : Oui. Tapez en minuscules le code qui apparaît et choisissez Valider pour envoyer la formule.

Q : Avec qui puis-je communiquer si j'ai un problème pour remplir la formule?

R : Nos bureaux sont ouverts de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi, sauf les jours fériés. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone, par la poste, par télécopieur ou par courriel à :

Santé Manitoba

300, rue Carlton, Winnipeg (Manitoba) R3B 3M9

Tél. : 204-786-7101 – Sans frais : 1-800-392-1207

Télé. : 204-783-2171 – Sans frais : 1-866-608-2983 – ATS (personnes malentendantes) : 204-774-8618

Courriel : insuredben@gov.mb.ca

Q : Je n'arrive pas à voir la formule sur mon ordinateur Apple.

R. Il se peut que vous receviez un message d'erreur en essayant de visualiser la formule avec un ordinateur Apple. Le problème est dû au fait que le document PDF est ouvert automatiquement par l'application Apple « Preview.app » plutôt que par Adobe Reader. Voici comment régler le problème :

1. Téléchargez la version la plus récente d'Adobe Reader à cette adresse : <http://get.adobe.com/reader/>.
2. Pour faire d'Adobe Reader le visualiseur par défaut des documents PDF, lancez l'application. Vous devriez recevoir le message suivant [TRADUCTION]: « Dans la configuration actuelle, Adobe Reader n'est pas l'application par défaut pour les fichiers PDF. Voulez-vous que les fichiers PDF soient ouverts par Adobe Reader plutôt que par Preview? » Cliquez sur Oui.
3. Fermez toutes les instances de votre navigateur et relancez-le.

Pour toute question concernant la couverture garantie par l'assurance-maladie, visitez notre site Web au www.gov.mb.ca/health/mhsip/index.fr.html