Table des matières

Introduction

- 1. Promouvoir le professionnalisme
- 2. Favoriser la qualité de la vie dans la communauté
- 3. Favoriser la santé et le bien-être
- 4. Comprendre les troubles incapacitants
- 5. Favoriser la communication
- 6. Adopter un point de vue positif sur les comportements
 - 7. Favoriser l'apprentissage
 - 8. Favoriser les bons rapports avec les familles
 - 8.1 Créer des rapports positifs avec les familles
 - 8.2 Être sensible à l'expérience des familles
 - 8.3 Le rôle du stress dans l'expérience des familles
 - 9. Comprendre le développement humain

Remerciements